

Liderazgo, Comunicación Efectiva y Relaciones Interpersonales

#DaleCarnegieOnline



A través de un método propio que emplea técnicas dinámicas y actividades grupales, el **Programa Dale Carnegie® de COMPETENCIAS INTERPERSONALES** le ayuda a desarrollar su potencial de acuerdo a la demanda de un mundo en constante cambio.

Este programa, que se ofrece en más de 80 países desde 1912, trabaja sobre cinco competencias o propulsoras interrelacionadas que impactan en los resultados:

AUTOCONFIANZA - Apovechar la confianza y la competencia de liderazgo personal. Concentrarse en sus fortalezas, desarrollar actitudes positivas hacia los cambios, tomar decisiones, tener automotivación, proyectar una imagen de seguridad y aplomo y a expresar sus ideas con libertad.

RELACIONES INTERPERSONALES - Ser conscientes de cómo nuestras acciones, nuestras palabras, afectan a los demás en sus emociones y conductas ayuda a generar un mejor clima de trabajo. Mejorar nuestras relaciones interpersonales en un ambiente de confianza y respeto contribuye a resolver efectivamente las situaciones de conflicto.

COMUNICACIÓN - Ser asertivos, comunicar ideas e instrucciones de una manera clara y concisa. Escuchar activamente; ser más persuasivos e inspiradores. Ser conscientes de cómo a través de nuestro tono de voz, énfasis y lenguaje corporal podemos transmitir distintos mensajes.

LIDERAZGO - Un buen profesional puede convertirse en un muy buen líder si valora la efectividad del equipo por encima de las ventajas personales. Su propósito es que las personas que trabajan en su equipo alcancen objetivos comunes, a través del apoyo y el coaching, siendo además consciente del poder del reconocimiento.

CONTROL DE LA ACTITUD Y DEL ESTRÉS - En un mundo de constantes cambios, mantener el enfoque cuando los eventos se vuelven caóticos es una ventaja competitiva. El objetivo es ser capaz de trabajar bajo presión y adaptarse bien a los cambios manteniendo el equilibrio al resolver situaciones estresantes.

Objetivos:

- Crear una visión personal/profesional y ser más proactivo
- Ampliar su "zona cómoda". Estar abierto al riesgo, al cambio y a la oportunidad.
- Generar más y mejores ideas.
- Ser más efectivo en el manejo de relaciones interpersonales.
- Desarrollar empatía y conseguir la cooperación y el compromiso de otras personas.
- Comunicarse con mayor claridad y convicción, usando evidencias.
- Crear un ambiente "Ganar-Ganar".
- Influir a las personas a través de la confianza y el respeto
- Comprometer a las personas con coaching y el feedback
- Manejar los desacuerdos
- Convertirse en un comunicador persuasivo, inspirando a otros a tomar acción.
- Repetir patrones de éxito.

A quiénes está dirigido

Para todos los niveles de una empresa que busca maximizar su performance, convertirse en líderes más fuertes y agregar valor a su organización. Managers, niveles intermedios con alto potencial, profesionales independientes, etc. Los participantes podrán aplicar estos recursos competitivos desde el comienzo, para hacer una gran diferencia en la performance de sus actividades.

Liderazgo, Comunicación Efectiva y Relaciones Interpersonales

#DaleCarnegieOnline



Contenido Temático

Sesión 1 - DESARROLLAR UNA BASE PARA EL ÉXITO.

Los líderes efectivos deben tener una imagen clara sobre el lugar hacia dónde van y de los pasos que deben hacer para llegar a allí. En esta sesión trabajaremos sobre nuestras actitudes, zona de confort y Visión, para establecer el Plan de Desarrollo a seguir durante todo el entrenamiento

Sesión 2 - MEJORAR LAS RELACIONES E INCREMENTAR NUESTRA AUTOCONFIANZA

Reflexionar en nuestras actitudes frente a los cambios y desafíos, nuestros comportamientos hacia otras personas y así fijarnos objetivos acerca de cómo mejorar nuestras interacciones con las personas que nos rodean.

Sesión 3 - PONER EL ESTRÉS EN PERSPECTIVA. MOTIVAR A LOS DEMÁS

Nos enfocaremos en reducir el impacto que el estrés tiene en nosotros, en nuestra autoconfianza, en nuestra comunicación y relaciones y comportamientos. Además, incorporaremos nuevos enfoques para lograr el compromiso y la cooperación de nuestro equipo.

Sesión 4 - COMUNICAR CON ENERGÍA. EXPRESAR NUESTRAS IDEAS CON CLARIDAD

Comunicarse con más fuerza y emoción transforma una reunión aburrida en una más dinámica y redituable. El objetivo de esta sesión que logremos conexión emocional y racional con nuestros oyentes al utilizar todos nuestros recursos.

Sesión 5 - DESACUERDO AMABLE. GANAR COOPERACIÓN E INFLUIR EN LOS DEMÁS

Expresar nuestras opiniones y hacer contribuciones en reuniones sin afectar las relaciones, manejar situaciones de conflictos y puntos de vista distintos.

Sesión 6 - CONTROLAR EL ESTRÉS. DESARROLLAR MAYOR FLEXIBILIDAD

Mejorar nuestra calidad de vida a través de acciones específicas y ser más flexibles para adaptarnos mejor a situaciones desafiantes incrementa nuestra confianza personal para estar más abiertos al cambio y a las oportunidades.

Sesión 7 - DESARROLLAR A LOS DEMÁS POR MEDIO DEL RECONOCIMIENTO. INSPIRAR A LOS DEMÁS.

Generar un mayor impacto en las relaciones a través del reconocimiento y aumentar proactivamente el entusiasmo en nuestros equipos, elevar la moral y crear una cultura positiva.

Sesión 8 - DEMOSTRAR LIDERAZGO / CELEBRAR EL ÉXITO Y RENOVAR NUESTRA VISIÓN

Nuestra habilidad de influir en las actitudes y comportamientos de los demás está generalmente condicionada por nuestro abordaje. Cuando elegimos un acercamiento positivo, mejora la probabilidad de un resultado positivo. Como cierra de este programa, renovaremos nuestra Visión y compromisos para fijar el camino al crecimiento continuo.

Metodología Activa de Capacitación

La metodología es práctica, participativa, dinámica. El ambiente es de apoyo. La retroalimentación, constante. Los asistentes intervienen en actividades individuales y grupales. Se favorece la interacción y se anima a poner en práctica inmediatamente las herramientas y técnicas aprendidas. Todos los participantes están activamente trabajando durante la sesión en la que tiene la oportunidad de exponer sus propios casos reales.

Opciones para Inscribirse

El Curso Dale Carnegie – Online, se ofrece en 8 sesiones semanales de 3 horas, a través de la plataforma Zoom. Las empresas pueden inscribirse en el entrenamiento a su personal de manera grupal o individual. También podemos adaptar el curso a la medida de su empresa, para alcanzar mejor sus prioridades específicas, tanto en formato virtual como presencial.

